



Serving
GOVERNMENT,
Serving
CANADIANS.

Modernisation de l'approvisionnement

Une approche pangouvernementale

Présentation à la semaine internationale de l'aérospatiale
Palais des congrès, Montréal

3 avril 2017

Normand Masse, Services publics et approvisionnement Canada (SPAC)



Government
of Canada

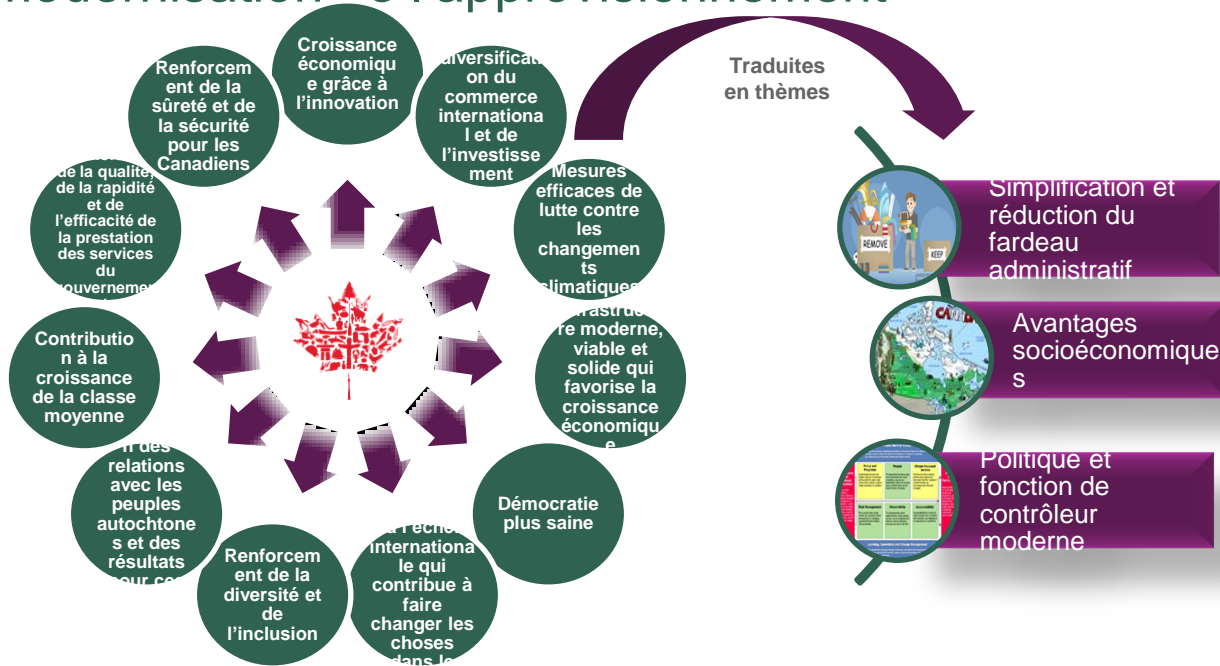
Gouvernement
du Canada

Canada

Objectif

- Donner un aperçu du programme de modernisation de l'approvisionnement et présenter les réalisations et les progrès accomplis depuis son approbation en avril 2016 par la ministre de SPAC et le président du Conseil du Trésor;
- D'encourager les membres de l'industrie aérospatiale de s'engager avec le gouvernement du Canada à propos de la modernisation de l'approvisionnement et sur les initiatives particulières.
- Donner un aperçu du plan de modernisation de l'approvisionnement du GC pour les 12 prochains mois.

Priorités du gouvernement et thèmes de la modernisation de l'approvisionnement



Réponse à l'appel à l'action

Un cycle perpétuel...



Engagements relatifs à l'approvisionnement dans les lettres de mandat ministériel

- Plus simples, moins lourds sur le plan administratif (SPAC)
- Fonction de contrôleur moderne grâce à une politique renouvelée (SCT)
- Avantages socio-économiques concrets (divers ministères et organismes)

L'établissement d'un **fondement** robuste pour l'approvisionnement, par l'intermédiaire d'une **collaboration étroite et des rôles et responsabilités clairs**, permettra une plus grande **souplesse**.

Cela nous permettra de répondre efficacement aux priorités actuelles et futures du gouvernement.

Gouvernement du Canada

Priorités des lettres de mandat des ministres

Nous collaborons au sein du gouvernement pour mettre en œuvre les principales priorités des lettres de mandat des ministres relatives à l'approvisionnement

Ministre des Services publics et de l'Approvisionnement :

- Simplifier les processus et pratiques d'approvisionnement pour réduire le fardeau administratif.
- Déployer une fonction de contrôleur moderne.
- Intégrer les pratiques qui appuient les objectifs de la politique économique du gouvernement, y compris l'approvisionnement écologique et social.

Président du Conseil du Trésor :

- Examiner les politiques en vue d'améliorer l'utilisation d'éléments probants et de données dans le cadre d'innovation et d'évaluation en matière de programmes, d'utilisation de données plus ouvertes et de l'adoption d'une approche plus moderne en matière de contrôle.

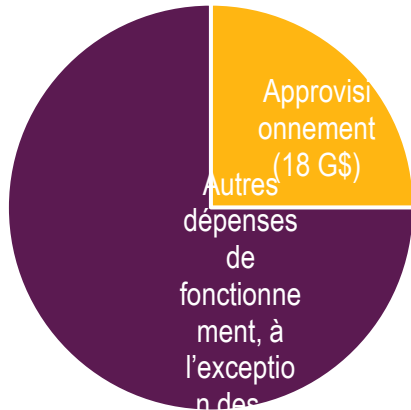
Ministres d'autres ministères :

- Promouvoir le développement économique et créer des emplois pour les peuples autochtones (Affaires autochtones et du Nord Canada).
- Travailler en étroite collaboration avec l'industrie pour soutenir les efforts visant à accroître la productivité et l'innovation (Innovation, Sciences et Développement économique), etc.

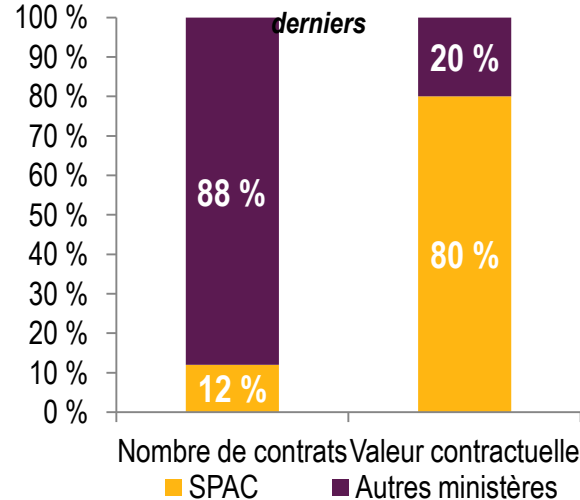
Contexte de l'approvisionnement – Échelle et distribution

L'approvisionnement fédéral joue un rôle important dans l'économie canadienne et constitue un élément clé des activités gouvernementales.

Moyenne sur 10 ans des dépenses fédérales liées à l'approvisionnement proportionnellement au total des dépenses d'exploitation du gouvernement

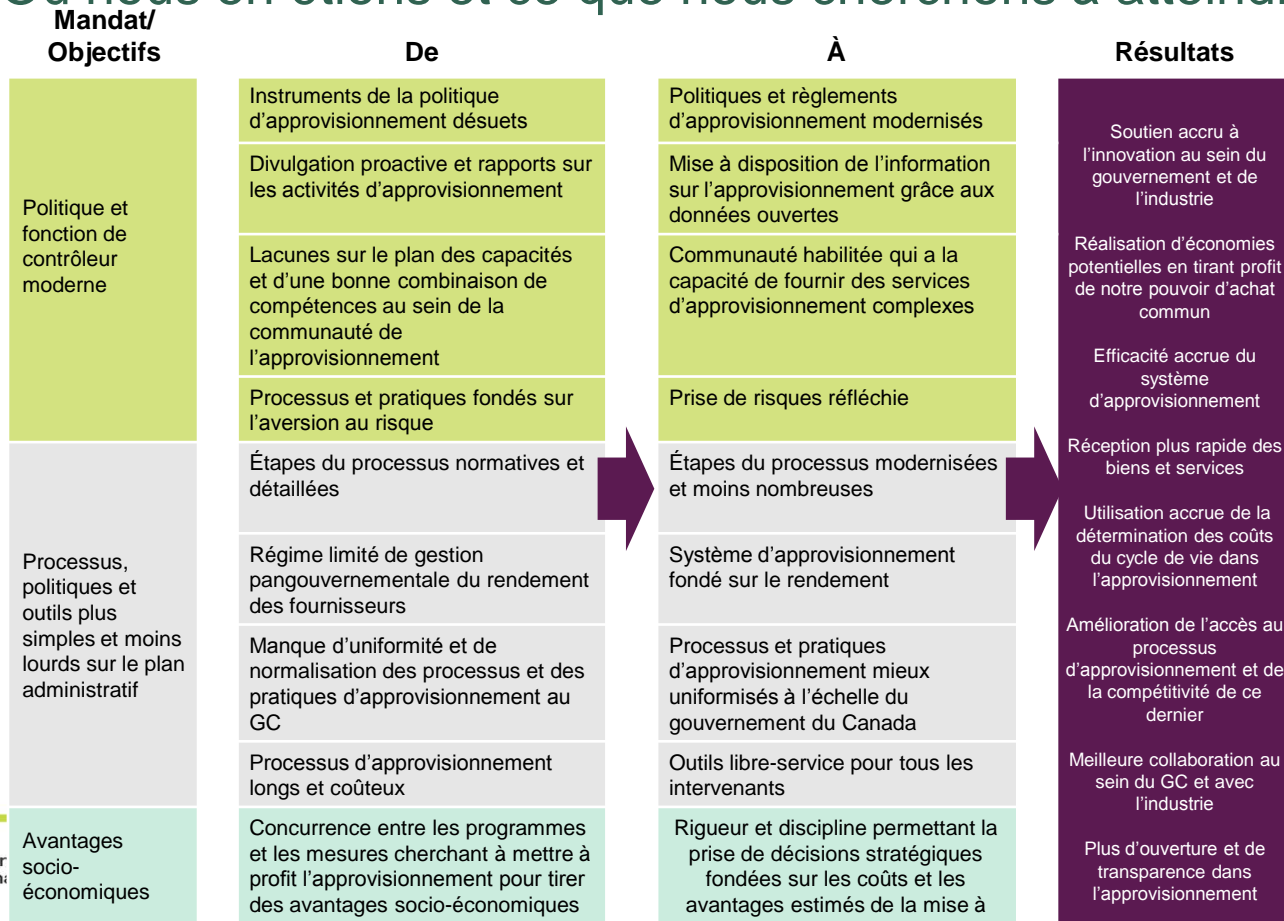


Répartition (en %) entre Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) et les autres ministères en fonction du nombre de contrats et de la valeur de ces derniers



Source : Comptes publics du Canada, services d'information de la Direction générale des approvisionnements (de 2004-2005 à 2013-2014) et rapport sur les acquisitions (de 2004 à 2013).

Où nous en étions et ce que nous cherchons à atteindre



Optimisation de la valeur pour les Canadiens



Government of Canada

Initiatives faisant partie de la modernisation de l'approvisionnement

Plusieurs initiatives particulières contribuant à la modernisation de l'approvisionnement sont actuellement en cours à travers le GC. Celles-ci inclues :

Simplification pour réduire le fardeau administratif.

- Modernisation des marchés et des processus administratifs.
- Solution d'approvisionnement électronique (SAE).
- Régime de gestion des relations avec les fournisseurs et de leur rendement.
- Approvisionnement de faible valeur de faible complexité.
- Élargissement des outils d'approvisionnement du GC aux provinces et aux territoires.

Avantages socioéconomiques

- Stratégie d'approvisionnement en matière de défense (SAMD) et initiative de soutien.
- Évaluation du programme d'innovation Construire au Canada (PICC).
- Modernisation de la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA).
- Exigences administratives pour tirer parti de l'approvisionnement public pour obtenir des avantages socioéconomiques et environnementaux.
- Satisfaction des exigences d'approvisionnement dans la région du Nunavut faisant l'objet d'une revendication territoriale et inclusion des Autochtones.

Politique et fonction de contrôleur moderne

- Formation et renforcement des capacités.
- Initiative sur les données ouvertes.
- Renouvellement de l'ensemble des politiques.
- Modernisation de la gestion des risques.

Consultations menées à ce jour

Nous avons mené des consultations avec un large éventail de partenaires, tels que :

- les ministères et organismes du GC aux niveaux de la direction et opérationnels;
- les employés régionaux de SPAC et d'autres ministères à Halifax, Montréal, Toronto, Edmonton, Vancouver et Victoria;
- des fournisseurs et des associations industrielles d'un large éventail de secteurs de l'économie canadienne et dans toutes les régions du Canada.
 - Comité consultatif des fournisseurs – **Novembre 2016 et Mars 2017**
 - Présentation de la vision pangouvernementale de l'approvisionnement aux membres du Comité consultatif des fournisseurs de SPAC.
 - Visites régionales – **Décembre 2016**
 - L'équipe d'intégration des activités de modernisation de l'approvisionnement a rencontré plusieurs fournisseurs et associations industrielles d'un océan à l'autre. Mentionnons notamment :
 - Construction Association of Nova Scotia, Buy Social Canada, Agropur, Association de l'aérospatiale et de la défense du Canada atlantique, Alberta Women Entrepreneurs, Go Productivity, etc.
 - Consultations auprès de l'industrie – **Du 13 au 15 février 2017**
 - Nous avons rencontré diverses associations industrielles pour obtenir leurs commentaires sur des initiatives particulières de modernisation de l'approvisionnement et sur la vision pangouvernementale de l'approvisionnement.

Faits saillants des consultations auprès de l'industrie Du 13 au 15 février 2017

- Environ 15 associations industrielles nationales représentant des milliers de membres des secteurs de la défense et de l'aérospatiale, des transports, des technologies de l'information (GI-TI), des énergies renouvelables, etc.
 - Par exemple : l'Association des industries aérospatiales du Canada (AIAC), l'Association canadienne de la construction, l'Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI), l'Association canadienne des télécommunications sans fil, et le Conseil canadien des Innovateurs (CCI).
- Des associations rarement consultées, comme Women Business Enterprises (WBE) Canada, Technologies du développement durable Canada, et l'Alliance de l'efficacité énergétique du Canada, ont apprécié d'avoir eu la possibilité de participer aux consultations du gouvernement sur la modernisation de l'approvisionnement.
- L'industrie a fourni de précieux commentaires* sur les initiatives de modernisation de l'approvisionnement, comme en témoigne le fait que plusieurs chefs d'équipe des initiatives de modernisation de l'approvisionnement sont en train de nouer des relations avec les associations industrielles et de mener de nouvelles consultations auprès de celles-ci.

Réussites à ce jour

Quelques unes des réussites au niveau des initiatives individuelles

Contrats-cadres pour élargir l'utilisation des outils d'approvisionnement du GC aux provinces et territoires, signés jusqu'ici avec : Î.-P.-É., N.-B., T.N.-O., Y.K., N.-É., Ont. et T.-N.-L. – Août 2016 à aujourd'hui

Générateur d'énoncé des travaux présenté pour simplifier l'approvisionnement en services professionnels au moyen d'un contenu normalisé et de catégories prédéfinies – Été 2016

Amélioration du site Web achatsetventes.gc.ca pour donner aux fournisseurs la possibilité de voir un aperçu des outils d'OC/AMA du GC, ce qui permet une plus grande transparence et une meilleure planification – Été 2016 à aujourd'hui

Premières consultations sur le **renouvellement de l'ensemble des politiques** auprès des ministères, des agents du Parlement et des agents négociateurs – Oct. 2016 à aujourd'hui

Mise à l'essai d'un processus de **conformité des soumissions par étapes** pour les approvisionnements complexes afin de donner aux soumissionnaires une seconde chance de se conformer aux exigences obligatoires et cotées après la clôture des soumissions – Juin 2016 à aujourd'hui

Processus de rapport des **données ouvertes** révisé afin de s'assurer que les données sur les contrats de plus de 10 000 \$ soient rendus publics via une base de données centralisée – Mars 2017

Cadre de tarification incluant les principes de détermination des coûts et la politique de profit pour simplifier l'approvisionnement et obtenir une meilleure valeur – 2015 à aujourd'hui

Modernisation de la gestion des risques afin de mieux partager des risques et obtenir une meilleure valeur – Oct. 2015 à aujourd'hui

Cadre de tarification

(Composante de l'Initiative de soutien) :

Aperçu

L'Initiative de soutien a été créée en 2013 dans le but d'améliorer l'approvisionnement en matière de défense.

- En 2013, l'AICDS a publié un rapport mettant en relief la nécessité d'étudier la tarification pour les contrats non concurrentiels.
- En 2015, SPAC a commandé un examen pour étudier les possibilités de moderniser son cadre de tarification.
- En ce moment, lorsqu'un tarif ne peut pas être déterminé par le marché, il est déterminé en fonction des coûts (admissibles) et des profits approuvés par le gouvernement.
 - Les coûts admissibles sont définis dans les Principes des coûts contractuels du Canada (CCUA 1031-2).
 - Le chapitre 10 du Guide des approvisionnements indique la façon dont le profit est calculé et ses limites.
- En 2016, SPAC a élaboré un plan d'action conformément aux recommandations de l'examen.
(<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/amd-dp/samd-dps/reponse-respond-fra.html>)
- À la suite de l'examen, SPAC élabore actuellement des directives concernant :
 - le cadre de tarification et le processus interne;
 - les autres approches possibles.

Cadre de tarification : Objectifs et état d'avancement

Cette initiative s'appuie sur certains objectifs du gouvernement, notamment :

- Offrir des possibilités pour renforcer les partenariats d'affaires avec l'industrie;
- Renforcer le cadre de tarification du gouvernement du Canada qui devrait favoriser :
 - un meilleur rapport qualité-prix pour le Canada;
 - une plus grande certitude et facilité d'administration pour l'industrie;
 - l'innovation.
- S'harmoniser à la priorité de SPAC de moderniser les pratiques d'approvisionnement.

Nous sommes conscients de l'importance de s'assurer que cette initiative réponde aux besoins du gouvernement du Canada et de l'industrie. Voici certains des progrès réalisés jusqu'à présent et des objectifs pour l'avenir :

- Le Comité consultatif a été mis sur pied (SPAC, MDN, CCC, SCT, ISDEC et représentants de l'industrie) et s'est réuni au début décembre.
- Des projets internes ont été amorcés pour améliorer la mise en application des pratiques de SPAC.
- La disposition provisoire concernant les profits sera publiée – printemps 2017
- La mise à jour du cadre de tarification et des processus du Canada tiendra compte des éléments suivants :
 - commentaires obtenus lors de consultations (p. ex., comité consultatif);
 - leçons tirées des contrats de l'Initiative de soutien;
 - travaux effectués en fonction de l'évaluation de programme du *Programme de certification des coûts et des profits* faite par SPAC.

Modernisation de la gestion des risques : Aperçu

Cette initiative est une réponse du gouvernement du Canada à l'industrie qui croit que nous avons une trop grosse aversion pour les risques en ce qui a trait aux risques liés à la passation de marchés.

- En novembre 2015, SPAC a lancé deux initiatives pangouvernementales de modernisation de la gestion des risques :
 - l'Examen des groupes de produits et limite de responsabilité;
 - l'Examen du rééquilibrage des risques.

Phase I : Examen indépendant (octobre 2015 à juillet 2016)

- SPAC a retenu les services d'un cabinet d'experts-conseils indépendant, Interis, pour réaliser les examens indépendants et formuler des recommandations.
- Le 5 juillet 2016, SPAC a tenu une séance de discussion ouverte pour permettre à Interis de présenter ses principaux résultats et recommandations et aux intervenants de fournir une rétroaction.

Phase II : Décision concertée et plan d'action (juillet 2016 à ce jour)

- Utiliser les recommandations des deux rapports d'examen d'Interis comme point de départ pour une consultation plus approfondie avec les intervenants.
- Pour l'examen des groupes de produits, l'objectif est d'améliorer notre liste actuelle de groupes de produits (GP) et la limite de responsabilité connexe. Le groupe de travail a été mis sur pied en novembre 2016 pour discuter spécifiquement des groupes de produits GI-TI.

Modernisation de la gestion des risques : Objectifs et état d'avancement

Les objectifs généraux de l'initiative de modernisation de la gestion des risques sont les suivants :

- Atteindre un équilibre optimal dans le partage et la répartition des risques liés à l'approvisionnement pour le gouvernement et les fournisseurs afin de maximiser les possibilités d'optimisation des ressources, l'innovation et la concurrence dans le cadre de l'approvisionnement du gouvernement fédéral.

Voici les réalisations à ce jour et les prochaines étapes :

- En ce qui concerne le rééquilibrage des risques, un atelier du groupe de travail comportant des participants du gouvernement du Canada et de l'industrie a eu lieu le 9 février 2017 pour aborder quatre sujets : exigences en matière de collecte de données et divulgation des renseignements sur les risques; nouvelle génération d'outils de gestion des risques; coût des risques et avantages du rééquilibrage des risques; et formation, orientation et pratiques exemplaires. Les commentaires concernant l'atelier sont en cours de validation et serviront de fondement à un plan d'action proposé à la haute direction d'ici la fin mars 2017.
- Collaboration avec l'industrie dans l'ensemble du gouvernement du Canada au sein du groupe de travail sur les groupes de produits dans le but :
 - d'établir un consensus pour les groupes de produits et leurs limites de responsabilité connexes;
 - d'établir une approche globale pour les limites de responsabilité de tous les groupes de produits (c.-à-d., protection minimale, maximale ou limitée);
 - de raffiner les descriptions des groupes de produits en fonction des commentaires obtenus des participants à la réunion du groupe de travail sur les groupes de produits;
 - de créer une liste révisée des groupes de produits.

Modernisation des processus opérationnels (conformité des soumissions par étapes) : aperçu

Cette initiative aidera à simplifier l'approvisionnement fédéral pour les fournisseurs et permettra à davantage de fournisseurs, surtout les PME, de participer à l'approvisionnement du gouvernement du Canada.

Juin 2016 :

- Élaboration d'une politique qui offre la souplesse nécessaire aux soumissionnaires lorsqu'ils sont tenus de fournir des attestations et déclarations dans le cadre d'une exigence obligatoire figurant dans la demande de soumissions.

Mi-août 2016 :

- Élaboration d'une série de recommandations préliminaires concernant une politique sur le processus de conformité des soumissions par étapes (anciennement le processus d'évaluation des soumissions en deux étapes) sur la base de vastes consultations auprès des responsables du Programme des approvisionnements, y compris ceux qui possèdent de l'expérience dans le cadre du processus.

Fin octobre 2016 :

- Obtention des commentaires formulés par les intervenants du gouvernement du Canada et de l'industrie sur la série de recommandations préliminaires.

Novembre à fin décembre 2016 :

- Les recommandations de l'initiative ont été finalisées en fonction des commentaires des intervenants obtenus lors de diverses consultations tenues dans l'ensemble du gouvernement du Canada avec l'industrie.

Modernisation des processus opérationnels (conformité des soumissions par étapes) : objectifs et état d'avancement

Voici les objectifs de l'Initiative de conformité des soumissions par étapes :

- Appuyer la mise en concurrence en évitant les soumissions non conformes et permettre au Canada d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix;
- Offrir aux soumissionnaires l'occasion de démontrer leur conformité par étapes aux exigences obligatoires à l'issue d'une soumission donnée tout en réduisant le risque de soumissions non conformes;
- Améliorer l'accès des fournisseurs aux soumissions auprès du gouvernement du Canada.

Voici certaines réalisations à ce jour et les prochaines étapes :

- À ce jour, le processus de conformité des soumissions par étapes a été inclus dans 20 demandes de soumissions et employé dans 12 demandes.
- Publication des critères et des lignes directrices du processus de conformité des soumissions par étapes au printemps 2017.
- Élaboration de la politique globale et des outils de soutien, notamment :
 - Libellé standard des demandes de soumissions;
 - Instructions détaillées à l'intention des pouvoirs en matière d'approvisionnement.
- Élaboration du matériel de communication et de formation pour les employés des fournisseurs et du gouvernement, dans le but d'assurer l'uniformité dans l'ensemble du gouvernement;
- Promotion de la politique et poursuite du suivi et de la production de rapports sur l'utilisation du processus à SPAC.
- Tenue de davantage de séances d'échange d'information à l'intention des intervenants du gouvernement du Canada et de l'industrie afin de les renseigner sur la nouvelle politique et son fonctionnement.

Jalons pour les 12 prochains mois

Au moyen de consultations et d'un engagement continu, nous allons mettre en œuvre le plan intégré de modernisation de l'approvisionnement, qui comprend :

Simplification pour réduire le fardeau administratif.

- Moderniser et améliorer le site Web Achatsetventes.
- Passer à un processus d'approvisionnement sans papier grâce à l'acquisition d'une solution d'achats électroniques (SAE).
- Simplifier les marchés.
- Réduire les retards de paiement aux fournisseurs grâce à des cartes d'achat.
- Introduire le processus simplifié pour les approvisionnements de faible valeur de faible complexité dans plus de 10 ministères du gouvernement du Canada.
- Signer des accords supplémentaires avec les provinces et les territoires, et encourager l'utilisation des outils d'approvisionnement du gouvernement du Canada pour obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les Canadiens et offrir plus de possibilités aux fournisseurs.

Avantages socioéconomiques

- Développer le programme d'innovation Construire au Canada (PICC) en ajoutant une composante basée sur la demande.
- Rationaliser davantage les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement (OC/AMA) et augmenter leur utilisation comme outil permettant de tirer parti de l'approvisionnement pour obtenir des avantages socioéconomiques.
- Poursuivre l'engagement avec d'autres ministères et l'industrie pour élaborer un cadre permettant de tirer parti de l'approvisionnement pour obtenir des avantages socioéconomiques.

Politique et fonction de contrôleur moderne

- Lancer une campagne de recrutement agressive pour les postes PG.
- Mener des consultations externes sur le renouvellement de l'ensemble de politiques, y compris auprès de l'industrie et des organisations représentant les peuples autochtones.

Conclusion

La réussite de la modernisation de l'approvisionnement dépend de la collaboration continue au sein du gouvernement du Canada et entre le gouvernement et l'industrie.

Si vous avez des commentaires ou des questions après cette réunion, veuillez communiquer avec nous :

Normand Masse, ing., P. Eng
Équipe d'intégration des activités de
modernisation de l'approvisionnement
normand.masse@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Nous apprécions vos commentaires, qui ont contribué à façonner les initiatives et les réussites de la modernisation de l'approvisionnement jusqu'à présent.

Questions?

