



**DOING MRO IN CANADA  
CONFERENCE**



**APRIL 28, 2016**  
PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL

**SALLE 524 a-b-c**

**201 avenue Viger Ouest, Montréal, QC, H2Z 1H5**

7h30	Registration ♦ Inscription Networking Breakfast ♦ Petit-déjeuner –réseautage
8h00	Welcoming Remarks ♦ Mots de bienvenue <i>Suzanne Benoît, President, Aéro Montréal</i> <i>Moira Harvey, Executive director, OAC</i>
8h15	MRO Industry Outlook ♦ Le marché du MRO et tendances <i>Dr. Kevin Michaels, Vice President aerospace and MRO Practice, ICF International</i> You will have 20 minutes to ask your questions to Dr. Michaels, please prepare some in advance!
9h15	State and trends in the engine, airframe and system maintenance market ♦ États et les tendances des marchés de l'entretien des moteurs, des aérostructures et des systèmes <i>Ronald Donner, Chief Editor, Aircraft Maintenance Technology (moderator)</i> <i>Jim Andrews, General Manager, Lockheed Martin Canada Commercial Engine Solutions</i> <i>Robert Gogo, Senior Director Business Development, AJW Technique</i> <i>Gilles Néron, Senior Director, Business development &amp; Administration, Air Canada</i>
10h15	Break (exhibition and kiosks visit) ♦ Pause-café (visite des kiosques)
10h45	Skills and operational challenges in MRO : optimizing the HR and employees's training to solve these issues ♦ Les compétences et les challenges opérationnels dans le MRO : bâtir les ressources humaines et former ses employés pour faire face à ces enjeux <i>Pascale Tremblay, Senior Director, Operations Canada, Customer Service, PRM AMO 20-00, Pratt &amp; Whitney Canada</i> <i>Jean Potvin, Quality Manager, École Nationale d'Aérotechnique (ENA)</i> <i>Mike Lee, Director Business Development Maintenance Training, FlightSafety</i>
11h30	Supporting Canadian companies interested in pursuing MRO business with the US Department of Defence ♦ Aider les compagnies canadiennes à développer le marché du MRO avec le Département de Défense Américain <i>Alethea Duhon, Senior Aerospace Engineer, Office of the Secretary of Defence for Policy, US Defense Technology Security Administration</i>
12h00	Heavy maintenance commercial MRO in Canada – One formula for success ♦ L'entretien commercial lourd au Canada – La formule du succès <i>Earl Diamond, Chief Executive Officer, Avianor</i>
12h30	Luncheon Conference : Héroux-Devtek' success story or how the MRO market contributed to the company's transformation ♦ Déjeuner conférence : L'histoire à succès d'Héroux-Devtek ou comment le marché du MRO a contribué à la transformation d'une entreprise <i>Dominique Dallaire, Vice President, Eastern Region, Héroux-Devtek</i>

Organisée par / Organized by



En partenariat avec / In partnership with



**The intent of the afternoon session is to have very dynamic workshops, where interactions between the speakers and the public are encouraged. Please prepare yourself some points of discussions / questions for each topic to foster an energetic session.**

13h30	<p><b>Workshop A</b> ♦ Atelier A</p> <p><b>How new technologies can secure and increase MRO's efficiency?</b> ♦ Comment les nouvelles technologies peuvent sécuriser et accroître l'efficacité du MRO?</p> <p>Gilles Mathieu, <i>SAP director and innovation, CGI</i>          Laurent PORRACHIA, <i>VP Business Unit « Industry and Government », Safran-Morpho</i></p>
14h15	<p><b>Workshop B</b> ♦ Atelier B</p> <p><b>Composites in the MRO and after sales market from the aircraft manufacturer perspective</b> ♦ Les composites dans le MRO et le marché de l'après-vente du point de vue du manufacturier d'aéronef</p> <p>Francisco Lopez, <i>In-Service Engineer, Customer Services, Bombardier Commercial Aircraft</i>          Lorenzo Marandola, <i>President, M1 Composites Technology Inc.</i></p>
15h00	<p><b>Break (exhibition and kiosks visit)</b></p>
15h30	<p><b>Workshop C</b> ♦ Atelier C</p> <p><b>MRO economic challenges: supply chain optimization and consolidation through strong SME presence and access to financing</b> ♦ Les enjeux économiques du MRO : comment optimiser et consolider la chaîne d'approvisionnement à travers une présence forte des PME tout en assurant l'accès au financement</p> <p>Alexandra Bell, <i>Account manager, EDC</i>          David Gregory, <i>President, Canrep</i></p>
16h15	<p><b>End of conferences</b></p>

## **HORIZON SME NETWORKING COCKTAIL**

### **COCKTAIL RÉSEAUTAGE HORIZON PME**

16h15	<p><b>Networking Cocktail – Tirage des prix de présence (Porter)</b> ♦ Cocktail réseautage</p>
-------	--

Organisée par / Organized by



En partenariat avec / In partnership with

